

1. Tieto licenčné podmienky (ďalej aj „LP“) sú zmluva, ktorá určuje podmienky používania programov a aplikácií pripojených k počítačovým systémom nadobúdateľa prostredníctvom internetu čo môže zahŕňať bezdrôtovú sieť. Používanie nadobúdateľa predstavuje súhlas s prenosom štandardných informácií o zariadení pre internetové alebo bezdrôtové služby.
2. Poskytovateľom služby je spoločnosť enoughX s. r. o., so sídlom Domovina 249/6, 972 43 Zemianske Kostol'any, IČO: 55510973, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 45366/R (ďalej aj „poskytovateľ“).
3. Ak je zmluvnou stranou nadobúdateľ, ktorý nie je spotrebiteľom, riadia sa vzťahy neupravené podmienkami LP a zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené LP podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom, v platnom znení, a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení.
4. Všeobecné licenčné podmienky internetových služieb spoločnosti enoughX s. r. o. sa vzťahujú na produkt WasteDocs.
5. **Práva používanie:** Vyjadrením súhlasu s týmito LP vzniká medzi poskytovateľom a nadobúdateľom zmluvný vzťah, na základe ktorého poskytovateľ udeľuje nadobúdateľovi obmedzenú, neprenosnú a nevýhradnú licenciu na použitie služby. Nadobúdateľovi tým nevznikajú žiadne práva spojené s autorským dielom.
6. **Pravidlá správania:** Obsah, materiál alebo aktivity, ktoré porušujú LP, nie sú povolené. Nadobúdateľ bude využívať služby, aplikácie a konať len v súlade s platnými právnymi predpismi. Nadobúdateľ nebude verejne zobrazovať a uchovávať nevhodný obsah a materiály, úmyselne neobchádzať žiadne obmedzenia prístupu k službám a aplikáciám alebo ich dostupnosti, vykonávať aktivity, ktoré poškodzujú poskytovateľa a prevádzkovateľov aplikácií, služieb i služieb tretích strán, neoprávnené zdieľať materiály chránené autorskými právami. Nadobúdateľ je povinný postupovať pri využívaní služby a aplikácie tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho účtu osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená, a je povinný vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku prihlasovacích údajov a hesiel, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú poskytovateľovi, nadobúdateľovi alebo tretej osobe.
7. **Rozsah licencie:** Licencia je na dobu určitú, na ktorú bola služba a aplikácia nadobúdateľom uhradená (obdobie platnosti služby) a zaniká uplynutím doby platnosti tejto služby a aplikácie alebo zrušením poskytovania služby a aplikácie.
8. **Ukončenie poskytovania licencie:** Nadobúdateľ je oprávnený zrušiť službu a aplikáciu kedykoľvek. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť alebo obmedziť poskytovanie služby a aplikácie nadobúdateľovi v prípade, že nadobúdateľ porušuje tieto LP, porušuje pravidlá

správania v bode 6 LP, poruší autorské práva poskytovateľa, je neaktívny aspoň 2 mesiace bez platnej služby, poškodzuje dobré meno poskytovateľa, umožní využitie služby a aplikácie inej neoprávnenej osobe alebo nekomunikuje v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku. V prípade zrušenia poskytovania služby je poskytovateľ oprávnený nenávratne odstrániť obsah a všetky dáta vytvorené nadobúdateľom v aplikácii a službe.

9. **Autorské práva:** Predmet plnenia podľa LP vrátane jeho následných úprav a zmien, je dielo v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, a teda toto dielo používa ochranu v zmysle ustanovení tohto zákona. Všetky autorské práva patria poskytovateľovi. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že prostredníctvom služby nebude meniť, vymazávať, odstraňovať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do diela. Nadobúdateľ berie na vedomie, že používaním programov poskytovateľa je nadobúdateľ povinný sa oboznámiť s licenčnými podmienkami jednotlivých programov. Používaním programov súhlasí s licenčnými podmienkami, ktoré majú prednosť pred týmto LP.
10. **Cena a platobné podmienky:** Cena služby a aplikácií sa riadia podľa platného cenníka zverejneného na webových stránkach poskytovateľa, respektíve na webových stránkach poskytovanej služby. Prístup do služby a aplikácie je podmienený uhradením ceny za používanie služby a aplikácie, a súčasne vysporiadaním akýchkoľvek splatných záväzkov nadobúdateľa. Pri zrušení služby a aplikácií sa uhradená cena nevracia. Spotrebiteľ ako nadobúdateľ dokončením objednávky berie na vedomie a súhlasí s tým, že v okamihu aktivácie licencie alebo použitia predmetného elektronického obsahu nemá právo odstúpiť od zmluvy v zákonnej 14-dňovej lehote a súhlasí s poskytnutím tohto obsahu pred uplynutím tejto lehoty. O nemožnosti odstúpiť od zmluvy je spotrebiteľ riadne a včas upozornený. Nadobúdateľ a spotrebiteľ boli v okamihu aktivácie licencie alebo použitia predmetného elektronického obsahu upozornení a súhlasia s tým, že nie je možné vrátenie akejkoľvek platby za služby v prípade poskytnutia tohto obsahu od poskytovateľa. Poskytovateľ má právo odoprieť vrátenie akejkoľvek platby za služby v prípade poskytnutia tohto obsahu nadobúdateľovi.
11. **Elektronické vyhotovovanie faktúr:** Poskytovateľ a nadobúdateľ sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený zasielať nadobúdateľovi faktúry v elektronickej forme. Elektronicky vyhotovované faktúry budú nadobúdateľovi zasielané v štandardnom formáte (napr. pdf) a sú považované za plnohodnotné faktúry, ktoré sú náhradou faktúry v papierovej forme. Nadobúdateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH v platnom znení, a to buď formou zasielania faktúry elektronickou poštou v elektronickej forme, alebo zasielaním webového rozhrania – link tej-ktorej elektronickej vyhotovenej faktúry (ďalej len „elektronická faktúra“). Poskytovateľ zašle nadobúdateľovi elektronickú faktúru tak, aby ju nadobúdateľ dostal najneskôr 7 dní pred dátumom splatnosti alebo už ako doklad o úhrade. Poskytovateľ a nadobúdateľ berú na vedomie, že údaje sprístupnené v elektronickej faktúre zaslané na e-mailovú adresu určenú nadobúdateľom sú predmetom

obchodného tajomstva a že sú povinní toto tajomstvo zachovávať. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k emailovej adrese poskytovateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie nadobúdateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Ďalej poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodov nekvalitného pripojenia nadobúdateľa do internetovej siete z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k nadobúdateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek nemožnosti nadobúdateľa na prístup k internetu. Bez ohľadu na potvrdenie nadobúdateľa o doručení e-mailovej správy obsahujúcej elektronickú faktúru sa za deň doručenia príslušnej elektronickej faktúry bude považovať vždy prvý pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania elektronickej faktúry poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty. Pokiaľ by nadobúdateľ nedostal od poskytovateľa faktúru ani do konca obdobia, za ktoré je nadobúdateľ povinný platiť fakturovanú platbu, je nadobúdateľ povinný o tejto skutočnosti písomne informovať poskytovateľa. Týmto nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa zaslať elektronickou poštou aj iné ako pravidelne vyhotovované elektronické faktúry. S cieľom doručovať elektronické faktúry oznámi nadobúdateľ poskytovateľovi písomne (elektronicky) pri uzatvorení zmluvy e-mailovou adresu, na ktorú bude poskytovateľ zaslať elektronické faktúry. Nadobúdateľ zodpovedá za plnú funkčnosť takto oznámenej e-mailovej adresy. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy pre doručovanie elektronických faktúr oznámi nadobúdateľ poskytovateľovi vždy písomne (aj elektronicky) vopred. Týmto nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa zaslať nadobúdateľovi faktúru v listinnej podobe.

12. **Obmedzenie zodpovednosti:** Poskytovateľ nezodpovedá za chyby, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania internetových služieb, počítačových programov, služieb a aplikácií (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri používaní v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe, aplikácií, služieb a internetových službách. Poskytovateľ nezodpovedá a nie je povinný poskytnúť servisné služby, resp. technickú podporu v prípade akýchkoľvek väd, ktoré vznikli z dôvodu nadobúdateľom alebo nadobúdateľom umožneného porušenia povinností LP, platných právnych predpisoch, z dôvodu nedodržania pokynov. Poskytovateľ poskytuje služby a aplikácie nepretržite s výnimkou nevyhnutných odstávok z dôvodu ich aktualizácie alebo servisných zásahov zo strany poskytovateľa, o čom bude nadobúdateľa informovať na svojej webovej stránke, sociálnych sietí alebo prostredníctvom e-mailu.
13. **Súčinnosť zmluvných strán:** Nadobúdateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadnu súčinnosť pri poskytovaní technickej podpory a/alebo servisných služieb, najmä je povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poruchy a iné vady v poskytovaných plneniach.

Nadobúdateľ je povinný poskytnúť všetky informácie týkajúce sa poruchy alebo informácie, o ktoré ho požiada poskytovateľ. V prípade, že nadobúdateľ vykonáva úkony smerujúce k odstráneniu alebo predchádzaniu väd sám, je povinný presne dodržiavať pokyny poskytovateľ. V prípade porušenia povinnosti nadobúdateľa poskytnúť riadnu súčinnosť tak, ako to pre neho vyplýva z ustanovení LP, iných ustanovení zmlúv alebo platných právnych predpisov, nie je poskytovateľ v omeškaní s odstránením vady a nadobúdateľ nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči poskytovateľovi akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom zároveň je nadobúdateľ povinný uhradiť poskytovateľovi všetky škody, ktoré porušením tejto jeho povinnosti vzniknú. V prípade, že vznik vady na poskytovaní služby alebo s ňou súvisiaceho plnenia spôsobil alebo zavinil nadobúdateľ, alebo ním oprávnená osoba, je nadobúdateľ povinný nahradiť poskytovateľovi všetku škodu, ktorá mu tým vznikne.

14. **Rozhodné právo:** Strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce s nimi uzavretej zmluvy, súvisiacich dokumentov a interných predpisov alebo zo zmlúv s nimi súvisiacich, vrátane mimozmluvných nárokov, budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ustanovenia § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., s čím strany výslovne súhlasia. Aktuálne znenie štatútu rozhodcovského súdu a rokovacieho poriadku rozhodcovského súdu je zverejnené na internetovej stránke rozhodcovského súdu: <http://www.vrssl.sk/>. Adresa pre elektronickú komunikáciu rozhodcovského súdu je: podatelna@vrssl.sk. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, s jej obsahom sa oboznámili a jej obsahu rozumejú.
15. **Zmena podmienok:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny LP a cenníka služieb. Aktuálne LP a cenník sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa, respektíve na webovej stránke poskytovanej služby. Nové LP budú zverejnené najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti. Nový cenník bude zverejnený najneskôr 14 dní pred nadobudnutím účinnosti. V prípade ak nadobúdateľ pokračuje s používaním programu a služby, tak súhlasí so zmenou LP. Vyjadrenie nesúhlasu so zmenou LP je dôvodom ukončenia zmluvy zo strany nadobúdateľa a poskytovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby bez možnosti vrátenia uhradenej platby od nadobúdateľa.
16. **Platnosť a účinnosť LP:** Tieto LP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.9.2024 a platia do vydania nových licenčných podmienok.

Doplnenie LP o osobitné podmienky pre jednotlivé služby

WasteDocs

1. Pod internetovou aplikáciou ktorej názov je WasteDocs sa rozumie poskytovanie služby umožňujúcej nadobúdateľovi pomocou online formulárov vytvárať dokumenty, ktoré slúžia pre oblasť nadobúdateľovej oblasti podnikania. Táto služba je nadobúdateľovi poskytnutá prostredníctvom subdomény pod doménou wastedocs.eu.
2. Nadobúdateľ je oprávnený prostredníctvom webovej aplikácie WasteDocs vytvárať, upravovať, mazať, tlačiť a nahliadať k dokumentom, ktoré boli vytvorené v rámci WasteDocs. Zároveň tieto dokumenty môže prechovávať v rámci aplikácie, no môže ich aj voľne posilať a sťahovať.
3. Nadobúdateľ má možnosť vyskúšať si aplikáciu na 1 deň bezodplatne v plnom rozsahu, prípadne dlhšie po dohode s poskytovateľom.
4. Nadobúdateľ berie na vedomie a súhlasí, že WasteDocs nezabezpečuje archiváciu registratúrnych záznamov, ani uchovávanie účtovných dokladov vytvorených nadobúdateľom a vedenie jeho účtovnej evidencie.
5. Nadobúdateľ objednaním služby automaticky súhlasí s používaním súborov cookie, ktoré sú potrebné pre používanie webovej aplikácie WasteDocs. Dokument s informáciami o používaní súborov cookie môže nadobúdateľ nájsť na webových stránkach Poskytovateľa.

Spracovanie osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje nadobúdateľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, za účelom realizácie obchodných záväzkov, resp. záväzkov vyplývajúcich z týchto LP, na dobu počas trvania zmluvy, aby a po ukončení zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích dôb. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude informovať nadobúdateľa. Udelené spracúvanie, môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na enoughX s.r.o. linke +421 908 787 719, e-mailom na adrese it@enoughx.com, alebo písomne na korešpondenčnej adrese enoughX s.r.o.. Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu. Aktuálne informácie o spracovávaní osobných údajov nájdete na stránke <https://www.wastedocs.eu/ochrana-osobnych-udajov.html>.
2. Nadobúdateľ dáva svoj súhlas poskytovateľovi s používaním súborov cookies. Cookies sa ukládajú na strane nadobúdateľa ako krátke textové súbory a slúžia na rozlišovanie

nadobúdateľov. Navštívením internetovej aplikácií a vyjadrením súhlasu s týmito LP vyjadruje nadobúdateľ v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu o spracovaní osobných údajov a ochrane súkromia v odvetví elektronických komunikácií svoj súhlas s používaním krátkych textových súborov “cookies”, slúžiacich na získavanie informácií o nadobúdateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za súbory cookies tretích strán.

3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov nadobúdateľa. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované. Uvedené osobné údaje poskytuje nadobúdateľ dobrovoľne, v prípade neposkytnutia všetkých povinných osobných údajov, poskytovateľ nezaručuje poskytnutie služby.

Mgr. Jozef Mihálik

Konateľ spoločnosti enoughX s.r.o.